# WICHTIGE PRODUKTINFORMATION IDENTA AUSWEISKARTE

Gemäß der im Produkthaftungsgesetz definierten Haftung des Herstellers für seine Produkte sind die nachfolgenden Informationen über IDENTA Ausweise zu beachten.

#### Produktinformation und bestimmungsgemäße Verwendung

Ein IDENTA Ausweis ist im Sinne dieser Definition ein Arbeitsmittel, das im allgemeinen austauschbar ist und als tragbares Medium für die Zeiterfassung, Zutrittskontrolle und weitere Applikationen durch den Mitarbeiter geführt wird. Zur ordnungsgemäßen Bedienung ist jeder IDENTA Ausweis mit einer separaten Nummer codiert und eindeutig identifizierbar.

- 1.1 IDENTA Ausweise können nur dann vorbehaltlos benützt werden, wenn Applikationen wie Zutrittskontrollanlagen mit IDENTA Ausweisen auf gegenseitiger Basis aufeinander abgestimmt sind.
- 1.2 Nachgelieferte IDENTA Ausweise sind sofort nach Erhalt auf ihre bestimmungsgemäße Funktion zu prüfen.

### 2. Fehlgebrauch

Ein Fehlgebrauch – also die nicht bestimmungsgemäße Produktnutzung von IDENTA Ausweisen – liegt beispielsweise vor, wenn:

- 2.1 Der IDENTA Ausweis direktem Feuer ausgesetzt wird; in kochendes Wasser gelegt wird; für längere Zeit direkter Sonneneinstrahlung auf der Hutablage oder dem Armaturenbrett eines KFZs ausgesetzt wird.
- 2.2 Der IDENTA Ausweis benutzt wird, um vereiste Scheiben frei zu kratzen.
- 2.3 Der IDENTA Ausweis bewußt oder unbewußt mit Chemikalien in Kontakt gebracht wird.
- 2.4 Der IDENTA Ausweis in eine Mikrowelle gelegt und diese eingeschaltet wird
- 2.5 Der IDENTA Ausweis in eine Waschmaschine oder einen Wäschetrockner gelangt und dadurch zerstört wird.
- 2.6 Der IDENTA Ausweis durch Fremdeinwirkung mittels eines mechanischen Werkzeuges oder eines Schraubenziehers zerstört wird.
- 2.7 Der IDENTA Ausweis in einem Geldbeutel in der Hosentasche getragen und somit ständigem Druck und Biegung ausgesetzt wird.
- 2.8 IDENTA Ausweis fahrlässig, vorsätzlich oder mutwillig gebogen oder geknickt oder mit einem scharfen Gegenstand bearbeitet wird.
- 2.9 Grundsätzlich sind unsere Ausweise von hoher Qualität und werden in einer Endprüfung auf vollständige Funktion getestet. Der Ausweis ist durch seinen Microchip ein sensibles Produkt, zu vergleichen mit einer Bankkarte. Bankkarten werden zum Beispiel von Personen privat erworben mit dem Bewußtsein, dass diese bei Defekt nachgekauft werden müssen. Die sichere Handhabung dieses Produkts steigt dadurch sehr und führt zu verschwindend geringen Ausfällen. Äquivalente Tests haben dies im Umfeld bestätigt. Die Nachweisbarkeit auf mutwillige Zerstörung ist sehr zeitaufwendig und steht in keiner Relation zu den Produktkosten. Deshalb wird generell keine Garantie auf Ausweise gewährt.

IDENTA AUSWEISSYSTEME GMBH Steinkirchring 16 D-78056 Villingen-Schwenningen



## IDENTA AUSWEISSYSTEME GMBH

#### 3. Produkthilfen

Die Lebensdauer eines IDENTA Ausweises wird durch die Benutzung von IDENTA Kartenhaltern, insbesondere im Produktionsbereich, erheblich verlängert. Durch die Benutzung von IDENTA Kartenhalter wird die Funktionalität des IDENTA Ausweises nicht beeinträchtigt.

- 3.1 Zur Erfüllung der Informations- und Instruktionshilfen nach den Produkthaftungsgesetz stehen den Fachhändlern, Planern, beratenden Institutionen oder Benutzern folgende Unterlagen zur Verfügung:
- Kataloge, Prospekte
- Anleitung für die Bedienung und Pflege
- Beratung durch IDENTA bzw. den Außendienst
- 3.1 Fachhändler, Planer, beratende Institutionen oder Benutzer sind angehalten, alle erforderlichen Anleitungen von IDENTA anzufordern und an die Benutzer weiterzugeben.

#### 4. RFID Chipausfälle

RFID-Transponderchips sind komplexe mikroelektronische Bauteile. Chipausfälle können durch verschiedene Ursachen hervorgerufen werden:

- 4.1 Bei der Überschreitung der zulässigen physikalischen Grenzwerte können Chipausfälle auftreten. Setzt man RFID-Medien UV- oder Röntgenstrahlen, elektronischen oder magnetischen Feldern, Ultraschalleinwirkungen oder Extremtemperaturen aus, kann es zu Fehlverhalten oder im schlechtesten Fall zum Komplettausfall des Chips führen.
- 4.2 Weitere Ursachen können mechanische Einflüsse wie zu starke Biegung oder Drehung der Ausweiskarten sein. Dabei kann es zu einem Drahtabriss der Antenne oder zu Chipbrüchen kommen. Der Ausweis ist dann nicht mehr funktionsfähig.
- 4.3 Komplexere Chips verfügen über eine spezielle Schutzschaltung, die eine irreversible Selbstabschaltung des Chips zur Folge hat, wenn diese einen gewissen Grenzbereich erreichen. Durch sicherheitskritische Einflüsse, wie z.B. Fremdfelder, die Erkennung inkorrekter Software-Kommandos, unbefugten Zugriff oder falsche Kommandos kann der Chip sich selbst abschalten und ist nicht wieder in Funktion zu setzen.
- 5. Bei Ausstanzungen für Cliplöcher in den Ausweis, kann es zur Beschädigung der Antenne kommen. Dies kann zur Zerstörung der Funktionsfähigkeit des Transponders führen.

# 6. Bitte beachten:

Die außerhalb von Deutschland angewandten Richtlinien und Produkthaftungsbestimmungen können durchaus von den in Deutschland geltenden Vorschriften abweichen. Der Kunde sollte daher die Informationen hinsichtlich der Anwendung und der Verwendung von IDENTA Ausweisen beachten.

www.identa.com

# **Behandlung von IDENTA - Transponderkarte**



















